

# İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

## BİLGİ SİSTEMLERİ ve TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

### AĞ VE AĞ HİZMETLERİNE ERİŞİM POLİTİKASI (AAHEP)

| HAZIRLAYANLAR                  | KONTROL EDEN                                       | ONAYLAYAN            |
|--------------------------------|--|----------------------|
| Ufuk Dikme                     | İsmail Koç   |                      |
| Bilgi Güvenliği Yönetim Müdürü | Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri<br>Daire Başkanı | Rektörlük Temsilcisi |

|              |                     |                 |                |
|--------------|---------------------|-----------------|----------------|
| Doküman Kod  | IKU-BSTDB-AAHEP-001 | Revizyon Tarihi | 26.02.2022     |
| Yayın Tarihi | 02.10.2020          | Revizyon No     | AAHEP -001-2.0 |

## İÇİNDEKİLER

|  |   |
|--|---|
| 1. AMAÇ  | 3 |
| 2. KAPSAM  | 3 |
| 3. DAYANAK   | 3 |
| 4. TANIMLAR VE KISALTMALAR   | 3 |
| 5. İLGİLİ DOKÜMANLAR   | 4 |
| 6. AĞ VE AĞ HİZMETLERİNE ERİŞİM POLİTİKASININ HEDEFLERİ VE PRENSİPLERİ | 4 |
| 7. AĞ VE AĞ HİZMETLERİNE ERİŞİM POLİTİKASININ YAPTIRIMLARI             | 5 |
| 8. REVİZYON BİLGİSİ  | 5 |

|                     |                     |                        |                |
|---------------------|---------------------|------------------------|----------------|
| <b>Doküman Kod</b>  | IKU-BSTDB-AAHEP-001 | <b>Revizyon Tarihi</b> | 26.02.2022     |
| <b>Yayın Tarihi</b> | 02.10.2020          | <b>Revizyon No</b>     | AAHEP -001-2.0 |

## 1. AMAÇ

Ağ ve Ağ hizmetlerine erişim politikası, T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi bünyesindeki bilgiye erişim için kullanılacak yöntemleri tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

## 2. KAPSAM

Bu politika, T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi bünyesindeki ağ, bu ağ üzerinde sunulan hizmetleri ve bilgiye erişim için gerekli olan tüm kuralları kapsamaktadır.

## 3. DAYANAK

- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin Ek.A.9.1.2 maddesi.
- 5651 numaralı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun.
- 15.03.2018 tarihli ve 19924119-719-E.21240 sayılı "2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı" konulu YÖK yazısında, üniversitelerin ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası alması ve iş süreçlerini bu şekilde yapılandırması gerektiği ifade edilmiştir.

## 4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

| KISALTMALAR   | TANIMLAR  |
|---------------|---|
| ADMINISTRATOR | Yönetici Hesabı   |
| BGYK          | Bilgi Güvenliği Yönetim Kurulu  |
| BSTDB         | Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı  |
| EBYS          | Elektronik Belge Yönetim Sistemi  |
| EDUROAM       | Eduroam, Education Roaming (Eğitim Gezintisi) kelimelerinin kısaltmasıdır. RADIUS tabanlı altyapı üzerinden 802.1x güvenlik standartlarını kullanarak, eduroam üyesi kurumların kullanıcılarının diğer eğitim kurumlarında da sorunsuzca ağ kullanımını amaçlamaktadır. |
| İKÜ           | T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi   |
| PAM           | Privileged Access Management (Ayrıcalıklı Hesap Yönetimi), kritik varlıklara erişimi kontrol etmenize, yönetmenize ve izlemenize yardımcı olan bir çözümdür.  |
| PKS           | Personel Devam Kontrol Sistemi  |

|              |                     |                 |                |
|--------------|---------------------|-----------------|----------------|
| Doküman Kod  | IKU-BSTDB-AAHEP-001 | Revizyon Tarihi | 26.02.2022     |
| Yayın Tarihi | 02.10.2020          | Revizyon No     | AAHEP -001-2.0 |

|              |  |
|--------------|--|
| <b>SIEM</b>  | Güvenlik bilgileri ve olay yönetimi, bilgisayar güvenliği alanında, yazılım ürünleri ve hizmetlerinin güvenlik bilgi yönetimi ile güvenlik olayı yönetimini birleştirdiği bir alt bölümdür.  |
| <b>VLAN</b>  | Sanal yerel alan ağı anlamına gelen VLAN, yerel ağ içerisinde çalışma grupları oluşturmak, yerel ağ anahtarlarla bölmektir.  |
| <b>YGG</b>   | Yönetimin Gözden Geçirmesi   |
| <b>Wi-Fi</b> | (İngilizce: Wireless Fidelity, Türkçe: Kablosuz Bağlantı Alanı) kişisel bilgisayar, video oyunu konsolları, dijital ses oynatıcıları ve akıllı telefonlar gibi cihazların kablosuz olarak birbirlerine bağlanmasını sağlayan teknolojidir. |

## 5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

| No | İLGİLİ ARAÇLAR                                     |
|----|--|
| 1  | İKÜ BSTDB Şifre Yönetimi Politikası                |
| 2  | İKÜ BSTDB Kurumsal Gizlilik Taahhütnamesi          |
| 3  | İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği İhlal Olayları Prosedürü |
| 4  | İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği Disiplin Politikası      |
| 5  | İKÜ BSTDB Değişiklik Yönetimi Prosedürü            |

## 6. AĞ VE AĞ HİZMETLERİNE ERİŞİM POLİTİKASININ HEDEFLERİ VE PRENSİPLERİ

- İKÜ bünyesinde Öğrenci, Personel, Ziyaretçi ve Eduroam olmak üzere birbirinden farklı dört adet bilgisayar ağı bulunur.
- İKÜ BSTDB tüm bilgisayar ağlarını birbirinden ayırır. Her bir kullanıcı yetkisi olmadan diğer bir bilgisayar ağına bağlanamaz.
- İKÜ BSTDB her bir bilgisayar ağı için VLAN teknolojisi kullanır.
- İKÜNİT ağı sadece eğitim, bilimsel araştırma, teknik gelişme, teknoloji transferi, bilimsel, teknik ve kültürel bilginin yayılması gibi akademik amaçlar için tasarlanmıştır.
- İKÜ bünyesinde kurulu olan baskı sistemleri öğrenci ve personel olarak iki farklı VLAN yapısı üzerinde çalışır.
- İKÜ BSTDB Wi-Fi ağına yüksek güvenlik ve şifreleme protokolleri kullanılarak bağlanılır.

|                     |                     |                        |                |
|---------------------|---------------------|------------------------|----------------|
| <b>Doküman Kod</b>  | İKÜ-BSTDB-AAHEP-001 | <b>Revizyon Tarihi</b> | 26.02.2022     |
| <b>Yayın Tarihi</b> | 02.10.2020          | <b>Revizyon No</b>     | AAHEP -001-2.0 |

- 6.7. Ayrıcalıklı erişim hakları yalnızca sistem yöneticileri ve ağ yöneticilerine verilmektedir. Diğer kullanıcıların hakları kısıtlanmıştır. Sunucular üzerinde, yalnızca sistem ve ağ yöneticilerinin “Administrator” ayrıcalıklı erişim hakkı vardır.
- 6.8. Kullanıcılara ait gizli kimlik doğrulama bilgilerinin yönetimi için, kimlik yönetimi yazılımı kullanılır. Her kullanıcıya İKÜ BSTDB tarafından belirlenen bir kullanıcı adı ve “İKÜ BSTDB Şifre Yönetimi Politikası” dokümanına göre şifre verilir. Kullanıcılar BSTDB ağına kendilerine ait kullanıcı adı ve şifre ile bağlanır.
- 6.9. Erişim hakları İKÜ BGYK tarafından düzenlenen YGG toplantılarında gözden geçirilir ve kurulun uygun gördüğü değişiklikler BSTDB tarafından uygulanır.
- 6.10. Hizmet alınan yüklenici “İKÜ BSTDB Kurumsal Gizlilik Taahhütnamesi” imzalanmış ise erişim hakkına sahiptir. Yüklenici personeli tarafından erişimler kurum tarafından oluşturulmuş kimlik doğrulama bilgisi kullanılarak sağlanır.
- 6.11. Ayrıcalıklı haklar PAM yazılımı üzerinde yönetilir. Yazılım kurulumu kısıtlamalarında BSTDB personeli ayrıcalıklı haklara sahip olup kendi bilgisayarlarında program kurabilir. Aynı zamanda internet erişimlerinde ayrıcalıklı haklar kullanılır.
- 6.12. Ağ hizmetleri kullanımı SIEM ürünü ile izlenir.
- 6.13. Bölüm veya birimler, BSTDB'nin binalarda kurduğu kablolu sistemleri, ağ erişim cihazları ve diğer teçhizatlar üzerinde yazılım veya donanım düzeyinde değişiklik yapamaz. Yeni ağ erişim cihazına ihtiyaç olunması halinde, ağ erişim cihazlarının alımı BSTDB'nin teknik onayı ve kurulum desteği dahilinde “İKÜ BSTDB Değişiklik Yönetimi Prosedürü” kapsamında yapılır.

## 7. AĞ VE AĞ HİZMETLERİNE ERİŞİM POLİTİKASININ YAPTIRIMLARI

Bu politikanın ihlali durumunda, Bilgi Güvenliği Komisyonu ve ilgili yöneticinin onaylarıyla “İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği Disiplin Politikası” ve “İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği İhlal Olayları Prosedürü” belgelerinde belirtilen hususlar ve ilgili maddeleri esas alınarak işlem yapılır.

## 8. REVİZYON BİLGİSİ

| Revizyon Numarası | Yürürlük Tarihi | Revizyon Tanımı   | Hazırlayanlar |
|-------------------|-----------------|---|---------------|
| AAHEP-001-2.0     |                 | 6.4 İKÜNET ağı sadece eğitim, bilimsel araştırma, teknik gelişme, teknoloji transferi, bilimsel, teknik ve kültürel bilginin yayılması gibi akademik amaçlar için tasarlanmıştır. Bu kaynakların israfından kaçınılmalıdır. | Ufuk Dikme    |

|              |                     |                 |                |
|--------------|---------------------|-----------------|----------------|
| Doküman Kod  | İKÜ-BSTDB-AAHEP-001 | Revizyon Tarihi | 26.02.2022     |
| Yayın Tarihi | 02.10.2020          | Revizyon No     | AAHEP -001-2.0 |

|               |  |   |            |
|---------------|--|---|------------|
|               |  |   |            |
| AAHEP-001-2.0 |  | 6.7 Ayrıcalıklı erişim hakları yalnızca sistem yöneticileri ve network (ağ) yöneticilerine verilmektedir. Diğer kullanıcıların hakları kısıtlanmıştır. Sunucular üzerinde, yalnızca sistem ve network (ağ) yöneticilerinin “Administrator” ayrıcalıklı erişim hakkı vardır. | Ufuk Dikme |
|               |  |   |            |

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

|                     |                     |                        |                |
|---------------------|---------------------|------------------------|----------------|
| <b>Doküman Kod</b>  | IKU-BSTDB-AAHEP-001 | <b>Revizyon Tarihi</b> | 26.02.2022     |
| <b>Yayın Tarihi</b> | 02.10.2020          | <b>Revizyon No</b>     | AAHEP -001-2.0 |