

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ SİSTEMLERİ ve TEKNOLOJİLERİ DAİRE
BAŞKANLIĞI
FELAKET KURTARMA VE İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI
(FKİSP)

HAZIRLAYANLAR	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Ufuk Dikme	İsmail Koç	
Bilgi Güvenliği Yönetim Müdürü	Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanı	Rektörlük Temsilcisi

Doküman Kod	IKU-BSTDB-FKİSP-001	Revizyon Tarihi	02.03.2021
Yayın Tarihi	02.03.2021	Revizyon No	FKİSP -001-1.0

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ.....	3
2. KAPSAM	3
3. DAYANAK	3
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	3
5. İLGİLİ DOKÜMANLAR	3
6. FELAKET KURTARMA VE İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASININ HEDEFLERİ VE PRENSİPLERİ.....	3
7. FELAKET KURTARMA VE İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASININ YAPTIRIMLARI	4
8. REVİZYON BİLGİSİ.....	4

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

Doküman Kod	IKU-BSTDB-FKİSP-001	Revizyon Tarihi	02.03.2021
Yayın Tarihi	02.03.2021	Revizyon No	FKİSP -001-1.0

1. AMAÇ

Felaket kurtarma ve iş sürekliliği politikası, T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi bünyesindeki bütün BSTDB sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması, felaket durumunda en az bilgi kaybı ile ve en kısa sürede BSTDB sistemlerinin tekrar çalışır hale getirilmesinin sağlanmasıdır.

2. KAPSAM

Bu politika, T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi bünyesindeki tüm sunucu altyapısı, network altyapısı, veri depolama ve yedekleme sistemleri, iş kritik uygulama sistemleri ve veri tabanı sistemlerini kapsamaktadır.

3. DAYANAK

- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin 4.2.4. maddesi, 8.2. maddesi.
- 15.03.2018 tarihli ve 19924119-719-E.21240 sayılı "2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı" konulu YÖK yazısında, üniversitelerin ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası alması ve iş süreçlerini bu şekilde yapılandırması gerektiği ifade edilmiştir.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

KISALTMALAR	TANIMLAR
BSTDB	Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı
FKM	Felaket Kurtarma Merkezi
İKÜ	T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi
ODOM	Olağanüstü Durum Operasyon Merkezinde

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

No	İLGİLİ ARAÇLAR
1	İKÜ BSTDB Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Prosedürü
2	İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği Disiplin Politikası
3	İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği İhlal Olayları Prosedürü

Doküman Kod	İKÜ-BSTDB-FKİSP-001	Revizyon Tarihi	02.03.2021
Yayın Tarihi	02.03.2021	Revizyon No	FKİSP -001-1.0

6. FELAKET KURTARMA VE İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASININ HEDEFLERİ VE PRENSİPLERİ

- 6.1. Bir felaket durumunda birinci önceliğin yaşam kaybını önlemek olduğunu unutulmamalıdır. Herhangi ikincil önlemlerden önce İKÜ, tüm çalışanların ve kurum tesislerinde bulunanların güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.
- 6.2. İKÜ, “İKÜ BSTDB Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Prosedürü” dokümanında belirtilen adımların yürürlüğe konulması, ilgili bölümler ve yetkin kişilerin organizasyonunu sağlanması ve gerekli aksiyonları almasından sorumludur.
- 6.3. Olası bir felaket kurtarma senaryosunda, Sistem, Network ve Yazılım Altyapılarının %99,99 çalışır olması birinci önceliklidir.
- 6.4. Bir Felaket Durumunda İKÜ’nün tüm hizmetlerinin normal işlevselliğine geri dönmesi için yapılacak çalışmalarda tüm İKÜ çalışanları BSTDB’ye yardımcı olur.
- 6.5. Tüm rol ve sorumluluklar “İKÜ BSTDB Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Prosedürü” dokümanında tanımlanmıştır.
- 6.6. Herhangi bir Felaket anında İKÜ yerleşkelerinde çalışma imkânının olmadığı hallerde “İKÜ BSTDB Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Prosedürü” dokümanında detayları verilen ODOM mevcut operasyonun devamlılığı sağlar.
- 6.7. Sistemlerin süreçlerin ve rollerin risk durumları çıkarılarak buna göre bir felaket kurtarma planı oluşturulur.
- 6.8. Kritik sistemlerin çift ve yedekli yapıda kurulması sağlanır. Yedekleri düzenli olarak alınır.
- 6.9. Kritik verilerin tutulduğu sistemlerin başka bir FKM üzerinde fiziksel yedeğinin tutulması sağlanır.
- 6.10. Felaket kurtarma planlarının senede bir kez kontrollü olarak test edilmesi sağlanır.
- 6.11. Sistemlerin kesinti sürelerini ve olası bilgi kayıplarını en az düzeye indirmek için, sistemler üzerindeki konfigürasyon, sistem bilgileri ve kuruluş verileri düzenli olarak yedeklenir.

7. FELAKET KURTARMA VE İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASININ YAPTIRIMLARI

Bu politikanın ihlali durumunda, Bilgi Güvenliği Komisyonu ve ilgili yöneticinin onaylarıyla “İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği Disiplin Politikası” ve “İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği İhlal Olayları Prosedürü” belgelerinde belirtilen hususlar ve ilgili maddeleri esas alınarak işlem yapılır.

8. REVİZYON BİLGİSİ

Revizyon Numarası	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tanımı	Hazırlayanlar

Doküman Kod	İKÜ-BSTDB-FKİSP-001	Revizyon Tarihi	02.03.2021
Yayın Tarihi	02.03.2021	Revizyon No	FKİSP -001-1.0