

# İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

## BİLGİ SİSTEMLERİ ve TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

### VARLIKLARIN KABUL EDİLEBİLİR KULLANIMI POLİTİKASI (VKEKP)

HAZIRLAYANLAR	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Ufuk Dikme	İsmail Koç	
Bilgi Güvenliği Yönetim Müdürü	Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanı	Rektörlük Temsilcisi

Doküman Kod	IKU-BSTDB-VKEKP-001	Revizyon Tarihi	26.03.2021
Yayın Tarihi	26.03.2021	Revizyon No	VKEKP-001-1.0

## İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ.....	3
2. KAPSAM.....	3
3. DAYANAKLAR.....	3
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	3
5. İLGİLİ DOKÜMANLAR.....	3
6. GENEL KULLANIM İLKE VE ESASLARI.....	4
7. LABORATUVAR VE KIOSK KULLANIMI İLKE VE ESASLARI.....	5
8. YAZILIM KULLANIM İLKE VE ESASLARI.....	5
9. SUNUCU KULLANIM İLKE VE ESASLARI.....	6
10. VARLIKLARIN KABUL EDİLEBİLİR KULLANIMI POLİTİKASININ YAPTIRIMLARI.....	7
11. REVİZYON BİLGİSİ.....	7

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

Doküman Kod	IKU-BSTDB-VKEKP-001	Revizyon Tarihi	26.03.2021
Yayın Tarihi	26.03.2021	Revizyon No	VKEKP-001-1.0

## 1. AMAÇ

Bu politika, T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi bünyesinde çalışanların bilişim kaynaklarının kullanımı için uyacakları kuralları, yetki ve sorumluluklara ilişkin usul ve esasları tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

## 2. KAPSAM

Bu politika, T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi bünyesinde çalışan tüm personeli kapsamaktadır.

## 3. DAYANAKLAR

- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin Ek.A.8.1.3 maddesi.
- 5651 numaralı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun.
- 15.03.2018 tarihli ve 19924119-719-E.21240 sayılı "2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı" konulu YÖK yazısında, üniversitelerin ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası alması ve iş süreçlerini bu şekilde yapılandırması gerektiği ifade edilmiştir.

## 4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

KISALTMALAR	TANIMLAR
BSTDB	Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı
İKÜ	T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi
ITSM	Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Servis Yönetim Yazılımı

## 5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

No	İLGİLİ ARAÇLAR
1	İKÜ BSTDB Bilgi Transfer Politikası
2	İKÜ BSTDB Elektronik Posta Kullanım Politikası
3	İKÜ BSTDB Erişim Kontrol Politikası
4	İKÜ BSTDB Fikri Mülkiyet Hakları Uyum Politikası
5	İKÜ BSTDB İnternet Kullanım Politikası

Doküman Kod	İKÜ-BSTDB-VKEKP-001	Revizyon Tarihi	26.03.2021
Yayın Tarihi	26.03.2021	Revizyon No	VKEKP-001-1.0

6	İKÜ BSTDB Mobil Cihaz ve Taşınabilir Ortam Kullanım Politikası
7	İKÜ BSTDB Şifre Yönetimi Politikası
8	İKÜ BSTDB Uzaktan Erişim Politikası
9	İstanbul Kültür Üniversitesi Web Sitesi Açma-Yayınlama İlke ve Esasları

## 6. GENEL KULLANIM İLKE VE ESASLARI

- 6.1.** BSTDB, bilişim kaynaklarının kullanımında gerekli kurallar üzerinde düzenlemeler yapmak ve bu bağlamda İKÜ'nün tüm birimleri ile iletişim kurarak, bu kuralları uygulatma yetki ve sorumluluklarına sahiptir.
- 6.2.** “Yasal Sorumluluk Reddi” metinleri, Güvenlik Politikalarına aykırı kullanımların kabul edilebilir olduğunu göstermez. İstenmeyen bilgilerin paylaşımından önce “yasal sorumluluk sınırı” koymak bu kurallar çiğnendiği zaman bir mazeret olarak görülmez ve gösterilmez.
- 6.3.** İKÜ personeli, bilişim kaynaklarının kullanımı ile ilgili olarak sorunların belirlenmesi, çözülmesi ve aykırı davranışları tespit etmek amacıyla, BSTDB yetkililerinin talep ettiği gerekli teknik bilgiyi vermek zorundadır.
- 6.4.** Bilgisayar kasaları yere konmamalı, masa üzerine veya bilgisayar masalarının özel yerleri içinde kullanılmalıdır.
- 6.5.** Cihazlar direkt güneş ışığına maruz bırakılmamalı, kalorifer üzerine konmamalıdır. Toz ve nemden korunmalıdır.
- 6.6.** Cihazların temizliği haftada bir nemli bir bezle yapılmalıdır.
- 6.7.** Cihazların bağlanacakları elektrik prizlerinin topraklı priz olmasına dikkat edilmelidir. Varsa kesintisiz güç kaynağı (UPS) hattı kullanılmalıdır.
- 6.8.** Cihazın bağlı olduğu elektrik ve İnternet hattı kablolarının ezilmemesi için kanal içinden geçmesi sağlanmalıdır.
- 6.9.** USB bellekler kullanılmadan önce virüs kontrolünden geçirilmelidir.
- 6.10.** İKÜ personeli bir bilgiyi transfer etmek istediğinde “İKÜ BSTDB Bilgi Transfer Politikası” dokümanına uymalıdır.
- 6.11.** İKÜ personeli elektronik posta kullanacağı zaman “İKÜ BSTDB Elektronik Posta Kullanım Politikası” dokümanına uygun kullanım sağlamalıdır.
- 6.12.** İKÜ personeli bilgiye ulaşım için “İKÜ BSTDB Erişim Kontrol Politikası” çerçevesinde ulaşım sağlamalıdır.
- 6.13.** İKÜ personeli varlıkları kullanırken “İKÜ BSTDB Fikri Mülkiyet Hakları Uyum Politikası” nezdinde hareket etmelidir.
- 6.14.** İKÜ personeli İnternet’i kullanırken “İKÜ BSTDB İnternet Kullanım Politikası” dokümanına uymalıdır.
- 6.15.** İKÜ personeline tesis edilmiş mobil cihaz ve taşınabilir ortamları “İKÜ BSTDB Mobil Cihaz ve Taşınabilir Ortam Kullanım Politikası” kapsamında kullanmalıdır.
- 6.16.** İKÜ sistemlerine, cihazlarına ya da uygulamalarına bağlanmak için tek şifre kullanılır. Kullanılan şifre için “İKÜ BSTDB Şifre Yönetimi Politikası” dışına çıkılamaz.
- 6.17.** İKÜ personeli varlıklara uzak erişim sağlamak istediğinde “İKÜ BSTDB Uzaktan Erişim Politikası” çerçevesinde erişim sağlamalıdır.

Doküman Kod	İKÜ-BSTDB-VKEKP-001	Revizyon Tarihi	26.03.2021
Yayın Tarihi	26.03.2021	Revizyon No	VKEKP-001-1.0

- 6.18.** BSTDB personeli Web Hizmetleri için “İstanbul Kültür Üniversitesi Web Sitesi Açma-Yayınlama İlke ve Esasları” dokümanında yazılı olan ilke ve esaslara uymalıdır.
- 6.18.1. Mobil ya da taşınabilir ortam cihazları dışında kalan tüm varlıkların İKÜ sınırları dışına çıkartılma onayını BSTDB Destek Müdürlüğü verir. Her bir yüklenici kendisi ile yapılan sözleşme çerçevesinde varlığı alıp geri bırakmakla yükümlüdür.
- 6.18.2. Mobil ya da taşınabilir ortam cihazları dışında kalan tüm varlıklarının, İKÜ sınırları dışına çıkartılma ve geri getirilme işlemleri BSTDB Destek Müdürlüğü tarafından kayıt altına alınır.
- 6.18.3. Tüm varlıklar BSTDB Destek Müdürlüğü tarafından teslim tutanağı ile teslim edilir ya da teslim alınır.
- 6.18.4. BSTDB bilişim kaynaklarına ticari olan veya olmayan, BST Daire Başkanının bilgisi dışında herhangi bir üçüncü kişi veya kuruluşun erişimi sağlanamaz.
- 6.18.5. BSTDB ait mobil olmayan cihazların BSTDB izni olmadan yeri değiştirilemez.

## **7. LABORATUVAR VE KIOSK KULLANIMI İLKE VE ESASLARI**

- 7.1.** İKÜ laboratuvarları birincil olarak İKÜ öğrencilerinin, ikincil olarak İKÜ çalışanlarının kullanımına açıktır. Öğrenciler ve çalışanlar dışında İKÜ laboratuvarlarından yararlanılamaz.
- 7.2.** Her laboratuvarın Bölüm Başkanlıkları ya da Dekanlıklar tarafından seçilmiş sorumlu/sorumluları vardır. BSTDB çalışanları ve laboratuvar sorumluları gerekli gördükleri durumlarda kimlik kontrolü yapabilirler.
- 7.3.** Laboratuvarlar ve KIOSK cihazlarını kullanan öğrenci ya da çalışanların çalışmaları bittikten sonra oturumlarını kapatmaları ve daha sonra da kullandıkları bilgisayarı kapatmaları gerekmektedir.
- 7.4.** Laboratuvarların sessiz ve sakin ortamını bozacak yüksek sesle konuşma, tartışma yapılması yasaktır.
- 7.5.** Laboratuvarlarda yiyecek ve içecek kullanımı yasaktır.
- 7.6.** Laboratuvar ve KIOSK cihazlarına zarar verecek davranışlarda bulunmak yasaktır.
- 7.7.** Laboratuvar ve KIOSK cihazlarına lisanssız yazılım, program, oyun yüklemek ya da çalıştırmak yasaktır.

## **8. YAZILIM KULLANIM İLKE VE ESASLARI**

- 8.1.** BSTDB personeli, BSTDB tarafından cihazına kurulmuş olan yazılımı kaldıramaz ya da değiştiremez.
- 8.2.** BSTDB personeli, bilgisayarındaki işletim sisteminin ve işletim sistemi üzerinde çalışan yazılımların güvenlik tehditlerine karşı korunabilmesi için en son yamaları (patch) ile güncel tutmalıdır. Kullanıcılar kendi bilgisayarlarının işletim sistemi ve içindeki programların yamalarını yapmakla yükümlüdür.
- 8.3.** BSTDB personeli bilgisayarında BSTDB tarafından temin edilen anti-virüs yazılımı mutlaka kurulu olmalıdır. Lisanslı yazılımlar dışında şüphe uyandırıcı yazılımlarla karşılaştığında ITSM üzerinden talepte bulunmalıdır.
- 8.4.** BSTDB personelinin bilgisayarına yüklediği programların lisans sorumluluğu (BSTDB tarafından yasal olarak satın alınan lisanslı programlar hariç) ilgili personele aittir. Lisansı olmayan yazılımların kurulması kesinlikle yasaktır.

Doküman Kod	IKU-BSTDB-VKEKP-001	Revizyon Tarihi	26.03.2021
Yayın Tarihi	26.03.2021	Revizyon No	VKEKP-001-1.0

- 8.5. Birçok yazılım lisans sunucusu üzerinden lisans dağıtılarak lisans almaktadır. Yazılımlar kullanımı sona erdiğinde lisansının serbest kalması için kapatılmalıdır.
- 8.6. Yazılım kullanım durumunu ölçen programlar yardımıyla artık kullanılmayan yazılımların lisans alımları durdurulabilir.
- 8.7. İKÜ personeli, kullandığı kişisel bilgisayarların güvenliğini sağlamaktan, güvenlik eksikliğinden kaynaklanacak zararlardan ve bilgisayarda yer alan bilgileri kritik olma düzeyine göre yedeklemekten sorumludur. Bu zararları azaltmak için işletim sisteminin güncelliğini takip etmek ve BSTDB tarafından sunulan güvenlik yazılımlarını yüklemek kullanıcının sorumluluğundadır.

## 9. SUNUCU KULLANIM İLKE VE ESASLARI

- 9.1. Sunucu sistem yazılımının, uygulamaların ve program kütüphanelerinin güncellenmesi yalnız uygun yönetim yetkilendirmesi ile tayin edilen sistem yöneticileri tarafından gerçekleştirilir.
- 9.2. İşletimdeki sistemlerde sadece çalıştırılabilir onaylı kod bulundurulur. Geliştirme kodu ya da derleyiciler olmaz.
- 9.3. Uygulama ve sunucu sistem yazılımları sadece kapsamlı ve başarılı bir şekilde test edildikten sonra uygulanmalıdır. Testler, kullanılabilirliği, güvenliği, diğer sistemlere etkiyi ve kullanıcı dostu olmayı kapsamalıdır ve ayrı sistemler üzerinde yapılmalıdır. Bu testler ile ilgili program kaynak kütüphanelerinin güncellenmesi sağlanmalıdır.
- 9.4. Değişiklikler uygulanmadan önce sistemin yedeklendiğinden emin olunur.
- 9.5. Sunucu program kütüphanelerinin tüm güncellemelerinin bir denetim kaydı tutulur.
- 9.6. İKÜ tarafından yazılan ve geliştirilen uygulama yazılımlarının önceki ana sürümleri bir acil durum önlemi olarak saklanır.
- 9.7. İKÜ tarafından yazılan ve geliştirilen uygulamaların eski ana sürümleri tüm gerekli bilgi, parametreler, prosedürler, yapılandırma detayları ve destekleyen yazılım ile birlikte veriler arşivde "İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü" içinde belirtilen sürede saklanır.
- 9.8. İşletimdeki sistemlerde tedarikçi tarafından sağlanan yazılım kullanımı, tedarikçi tarafından desteklenen bir seviyede sürdürülür. Zamanla, yazılım tedarikçileri tarafından sağlanan destek yazılımın eski sürümleri için sona erecektir. Bu gibi durumlarda, destek süresi bitmeden, tüm sistemler desteklenen yeni sürüme geçirilir.
- 9.9. Yeni bir sürüme yükseltme kararı alındığında değişim için iş gereksinimleri ve sürüm güvenliği dikkate alınır.
- 9.10. Tedarikçilere fiziksel ya da mantıksal erişim, gerektiğinde yalnızca destek amacıyla ve BST Daire Başkanının onayı ile verilir. Tedarikçinin faaliyetleri izlenir.

Doküman Kod	İKÜ-BSTDB-VKEKP-001	Revizyon Tarihi	26.03.2021
Yayın Tarihi	26.03.2021	Revizyon No	VKEKP-001-1.0

## 10. VARLIKLARIN KABUL EDİLEBİLİR KULLANIMI POLİTİKASININ YAPTIRIMLARI

Bu politikanın ihlali durumunda, Bilgi Güvenliği Komisyonu ve ilgili yöneticinin onaylarıyla “İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği Disiplin Politikası” ve “İKÜ BSTDB Bilgi Güvenliği İhlal Olayları Prosedürü” belgelerinde belirtilen hususlar ve ilgili maddeleri esas alınarak işlem yapılır.

## 11. REVİZYON BİLGİSİ

Revizyon Numarası	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tanımı	Hazırlayanlar

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

Doküman Kod	İKÜ-BSTDB-VKEKP-001	Revizyon Tarihi	26.03.2021
Yayın Tarihi	26.03.2021	Revizyon No	VKEKP-001-1.0