

# İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

## BİLGİ SİSTEMLERİ ve TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

### YEDEKLEME POLİTİKASI (YP)

HAZIRLAYANLAR	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Ufuk Dikme	İsmail Koç	
Bilgi Güvenliği Yönetim Müdürü	Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanı	Rektörlük Temsilcisi

Doküman Kod	IKU-BSTDB-YP-001	Revizyon Tarihi	26.02.2022
Yayın Tarihi	11.09.2020	Revizyon No	YP-001-2.0

## İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	3
2. KAPSAM	3
3. DAYANAK	3
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	3
5. İLGİLİ DOKÜMANLAR	4
6. YEDEKLEME POLİTİKASININ HEDEFLERİ VE PRENSİPLERİ	4
7. REVİZYON BİLGİSİ	6

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

<b>Doküman Kod</b>	IKU-BSTDB-YP-001	<b>Revizyon Tarihi</b>	26.02.2022
<b>Yayın Tarihi</b>	11.09.2020	<b>Revizyon No</b>	YP-001-2.0

## 1. AMAÇ

Bu kullanım politikası; T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi Bilgi sistemlerinde oluşabilecek hatalar karşısında sistemlerin kesinti sürelerini ve olası bilgi kayıplarını en az düzeye indirmek için sistem ve kurumsal verilerin düzenli olarak yedeklenmesi hususunda kuralları tanımlamaktadır.

## 2. KAPSAM

Bu kullanım politikası; T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi bünyesi dahilinde yedeğinin alınması gereken tüm veriler ve yedekleme konusunda yetkili çalışanlar da bu politikanın kapsamında yer almaktadır.

## 3. DAYANAK

- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin Ek.A.12.3.1 maddesi.
- 15.03.2018 tarihli ve 19924119-719-E.21240 sayılı "2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı" konulu YÖK yazısında, üniversitelerin ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası alması ve iş süreçlerini bu şekilde yapılandırması gerektiği ifade edilmiştir.

## 4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

KISALTMALAR	TANIMLAR
BSTDB	Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı
CLUSTER	Belirli konfigürasyonlar ile yapılandırılarak aynı amaç için birlikte ya da yedekli çalışan sunucu kümeleri
DNS	Domain Name System- Alan İsmiendirme Sistemi (İnternet Telefon Rehberi)
DRC	Data Recovery Center-Felaket Kurtarma Merkezi
IP ADRESİ	Internet Protocol Address- İnternete bağlı cihazların, ağ üzerinden birbirleri ile veri alışverişi yapmak için kullandıkları adres
İKÜ	T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi
RPO	Recovery Point Objective (Kurtarma Noktası Hedefi)
RTO	Recovery Time Objective (Kurtarma zamanı hedefi)
VLAN	Virtual Local Area Network- Sanal Yerel Alan Ağı
VM	Virtual Machine (Sanal Sunucu)

Doküman Kod	IKU-BSTDB-YP-001	Revizyon Tarihi	26.02.2022
Yayın Tarihi	11.09.2020	Revizyon No	YP-001-2.0

## 5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

No	İLGİLİ ARAÇLAR
1	IKU BSTDB Yedekleme Prosedürü
2	IKU BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-A – Yedeklenen Sunucu Listesi
3	IKU BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-B – Yedeklenen Son Kullanıcı Listesi

## 6. YEDEKLEME POLİTİKASININ HEDEFLERİ VE PRENSİPLERİ

- 6.1.** Bilgi sistemlerinde oluşabilecek hatalar karşısında; sistemlerin kesinti sürelerini ve olası bilgi kayıplarını en az düzeye indirmek için, sistemler üzerindeki konfigürasyon, sistem bilgilerini ve kurumsal veriler düzenli olarak yedeklenmelidir.
- 6.2.** Verinin operasyon yapılan sanal ortamda online olarak aynı disk sisteminde farklı disk volümlerinde ve offline olarak RAID yapıları disk ortamında DRC tarafına yedekleri alınmalıdır.
- 6.3.** Veriler offline ortamlarda “IKU BSTDB Yedekleme Prosedürü” nün “8. Arşiv Periyodu” maddesinde belirtilen sürelerde saatlik, günlük, haftalık, aylık ve yıllık olarak saklanmalıdır.
- 6.4.** Kurumsal kritik verilerin saklandığı veya sistem kesintisinin kritik olduğu sistemler için “IKU BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-A – Yedeklenen Sunucu Listesi” ve “IKU BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-B – Yedeklenen Son Kullanıcı Listesi” dahilinde bir varlık envanteri çıkartılmalı ve yedekleme ihtiyacı bakımından sınıflandırılarak belgelenmelidir. Bu envanterler güncel tutulmalıdır.
- 6.5.** Düzenli yedeklemesi yapılacak sunucu varlık envanteri üzerinde VM adı, DNS adı, Cluster, yedek statüsü, yedekleme yazılımı, IP adresi, VLAN bilgisi, kaynak havuzu, işletim sistemi bilgisi, Yedekleme politika ismi, RTO ve RPO değerleri belgelenmelidir.
- 6.6.** Düzenli yedeklemesi yapılacak son kullanıcı varlık envanteri üzerinde bilgisayar adı, yerleşke bilgisi, saklanma süresi, yedeklenecek dosya uzantıları ve yedekleme zamanı değerleri belgelenmelidir.
- 6.7.** Yedekleme konusuyla ilgili sorumluluklar ve atamalar “IKU BSTDB Yedekleme Prosedürü” dokümanında tanımlanmalıdır.
- 6.8.** Yedekleri alınacak sistem, dosya ve veriler dikkatle belirlenmeli ve yedeği alınacak sistemleri belirleyen bir yedekleme listesi oluşturulmalıdır.
- 6.9.** Yedek ünite üzerinde gereksiz yer tutmamak amacıyla, kritiklik düzeyi düşük olan veya sürekli büyüyen izleme dosyaları yedekleme listesine dâhil edilmemelidir.

Doküman Kod	IKU-BSTDB-YP-001	Revizyon Tarihi	26.02.2022
Yayın Tarihi	11.09.2020	Revizyon No	YP-001-2.0

- 6.10.** Yedeklenecek bilgiler değişiklik gösterebileceğinden yedekleme listesi “İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-A – Yedeklenen Sunucu Listesi” ve “İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-B – Yedeklenen Son Kullanıcı Listesi” dokümanlarına uygun olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.
- 6.11.** Yeni sistem ve uygulamalar devreye alındığında, yedekleme listeleri güncellenmelidir.
- 6.12.** Yedekleme işlemi için yeterli sayı ve kapasitede yedek üniteler seçilmeli ve temin edilmelidir. Yedekleme kapasitesi artış gereksinimi periyodik olarak gözden geçirilmelidir.
- 6.13.** Yedekleme ortamlarının “İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-A – Yedeklenen Sunucu Listesi” ve “İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-B – Yedeklenen Son Kullanıcı Listesi” dokümanlarına uygun olarak test edilmesi ve acil durumlarda kullanılması gerektiğinde güvenilir olması sağlanmalıdır.
- 6.14.** Geri yükleme prosedürlerinin düzenli olarak kontrol ve test edilerek etkinliklerinin doğrulanması ve operasyonel prosedürlerin öngördüğü süreler dâhilinde tamamlanması gerekmektedir.
- 6.15.** Yedek ünitelerin saklanacağı ortamların fiziksel uygunluğu ve güvenliği sağlanmalıdır.
- 6.16.** Yedekleme Standardı ile doğru ve eksiksiz yedek kayıt kopyaları bir felaket anında etkilenmeyecek bir ortamda bulundurulmalıdır.
- 6.17.** Veri Yedekleme Standardı, yedekleme sıklığı, kapsamı, gün içinde ne zaman yapılacağı ne koşullarda ve hangi aşamalarla yedeklerin yükleneyeceği ve yükleme sırasında sorunlar çıkarsa nasıl geri dönüleceği “İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü” içinde tanımlanmış olmalıdır. Yedekleme ortamlarının ne şekilde işaretleneceği, yedekleme testlerinin ne şekilde yapılacağı ve bunun gibi konulara açıklık getirecek şekilde hazırlanmalı ve işlerliği periyodik olarak gözden geçirilmelidir.
- 6.18.** Ajanlı çalışan sunucu ve bilgisayarlar tekrar kurulması gereken durumlarda, yedek alan kişiye tekrar bildirilmesi ve tekrar yedeklere gerekli ajan yüklemesi yapılarak yedeklere dahil edilmelidir.
- 6.19.** Tekrar kurulan sunucu ve bilgisayarların bildirilmesi ve yetkili yedek operatör hesaplarının eklenmesi gerekmektedir.
- 6.20.** Son kullanıcıların verileri “PST, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, XML, JPG, JPEG, PNG” dosya tiplerine göre yedeklenmektedir.
- 6.21.** Liste dışında olan kullanıcı bilgisayarlarının lokaldeki verilerinin yedeklenmesi kullanıcıların kendi sorumluluğundadır.
- 6.22.** “İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-A – Yedeklenen Sunucu Listesi” ve “İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-B – Yedeklenen Son Kullanıcı Listesi” dokümanlarına uygun olarak rastgele veya belirli sunucu ve bilgisayarların restore testlerinin yapılması gerekmektedir.
- 6.23.** Yedek işlemi yapan yetkilinin her hareketi için günlük kaydı alınması gerekmektedir.
- 6.24.** Yedek işlemi yapan yetkili hesaplar, bilgi verilmeden devre dışı bırakılmamalı ya da silinmemelidir.

<b>Doküman Kod</b>	İKÜ-BSTDB-YP-001	<b>Revizyon Tarihi</b>	26.02.2022
<b>Yayın Tarihi</b>	11.09.2020	<b>Revizyon No</b>	YP-001-2.0

## 7. REVİZYON BİLGİSİ

Revizyon Numarası	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tanımı	Hazırlayanlar
YP-001-2.0		6.10 Yedeklenecek bilgiler değişiklik gösterebileceğinden yedekleme listesi <del>periyodik</del> ("İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-A – Yedeklenen Sunucu Listesi" ve "İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-B – Yedeklenen Son Kullanıcı Listesi") olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.	Ufuk Dikme
YP-001-2.0		6.13 Yedekleme ortamlarının <del>periyodik</del> ("İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-A – Yedeklenen Sunucu Listesi" ve "İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-B – Yedeklenen Son Kullanıcı Listesi") olarak test edilmesi ve acil durumlarda kullanılması gerektiğinde güvenilir olması sağlanmalıdır.	Ufuk Dikme
YP-001-2.0		<del>Belli periyodlarla</del> ("İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-A – Yedeklenen Sunucu Listesi" ve "İKÜ BSTDB Yedekleme Prosedürü EK-B – Yedeklenen Son Kullanıcı Listesi") dokümanlarına uygun olarak rastgele veya belirli sunucu ve bilgisayarların restore testlerinin yapılması gerekmektedir.	Ufuk Dikme

Doküman Kod	İKÜ-BSTDB-YP-001	Revizyon Tarihi	26.02.2022
Yayın Tarihi	11.09.2020	Revizyon No	YP-001-2.0